Adatkezelési tájékoztató

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

www.rezeda.hu

Webáruház tulajdonosa: Rezeda Wine Selection Kft.

Székhelye: 2013 Pomáz, Mogyoró u. 42.

Képviseletében eljár: Czékó Gábor

Telefon: +36 30 386 7248

Email cím: info@rezeda.hu

Adószám: 32525076-2-13

EU adószám: HUOCCSZ.13-09-233255

Cégjegyzékszám: 13-09-233255

Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

ÁSZF, Adatvédelmi Tájékoztató ELFOGADÁSA, HATÁLYA

A webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az, hogy a Megrendelő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő regisztrálja magát, megrendelést ad le vagy feliratkozik hírlevél küldésre.

A rezeda.hu webáruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott hibás vagy hiányos adatokból eredő téves teljesítésért. Megrendelés esetén, a név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben kötelezően ki kell tölteni, ezek hiányában a rendszer a rendelést nem tudja elfogadni. A webáruház, a regisztrációkor megadott személyes adatokat, e-mail címmel és jelszóval tárolja a későbbi azonosításhoz. A helyes jelszóval belépve, a Megrendelő, az adataihoz bármikor hozzáférhet, módosíthatja és törölheti azokat. A már kiállított számlán található adatok utólag viszont már nem változtathatóak.

A rezeda.hu webáruház fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket és Adatvédelmi Tájékoztatót részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztatót és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató mindaddig hatályban maradnak, amíg a webáruház-szolgáltató a webáruház-szolgáltatást biztosítja. A rezeda.hu webáruház az árváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

REGISZTRÁCIÓ, ADATKEZELÉS

A Webáruházban történő vásárláshoz és a megrendelt termékek kiszállításához és/vagy átadásához, valamint a vásárlásról kiállított áfa-s számla elkészítéséhez szükséges, hogy a Vásárló a vásárlást megelőzően a Webáruház felhasználójaként regisztráljon, és a regisztráció során a hivatkozott tevékenységekhez szükséges adatokat megadja.

A rezeda.hu webáruházban regisztrációval és regisztráció nélkül is tudnak vásárolni. A hírlevél feliratkozás regisztrációhoz kötött, az ilyen formán megvalósuló adatszolgáltatások önkéntesek.

Az adatok helyessége a Megrendelő által bármikor ellenőrizhető és módosítható a megrendelés jóváhagyása előtt. A leadott megrendelések adatait a Megrendelő, a megrendelés leadása után módosítani nem tudja.

A rezeda.hu a megadott adatok bizalmas tárolását, archiválását, és kezelését maga vállalja, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek, mely adatok átadásához a Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul.

Cégnév	**Székhely**	**Tevékenység**
DPD Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet	futárszolgálat
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi u. 14.	webshop üzemeltető

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. Adatfeldolgozók megnevezése:

A regisztráció során a Webáruház a következő adatokat rögzíti a Megrendelőről: a Megrendelő neve, jelszava (egyirányúan elkódolva) és elektronikus levelezési címe, neme, címe, elérhetőségi telefonszáma. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a Webáruház a következő adatokat bocsátja a szállító rendelkezésére: átvevő neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből, ha van), a teljes szállítási cím, utánvét esetén a fizetendő összeg, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége. A Rezeda Wine Selections Kft. kijelenti, hogy a regisztráció során kizárólag a rendeléshez és a rendelés teljesítéséhez, ezzel kapcsolatos eljáráshoz feltétlenül szükséges adatokat kéri el.

Megadott személyes adatait a Megrendelő a webáruház felhasználói felületén bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti. Kivételt képez ez alól a következő adatok törlése: Egyedi azonosító (email cím).

Az adatkezelésre a rezeda.hu webáruház Megrendelőinek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a Megrendelő az egyes adatkezelések tekintetében a webáruház használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.

A regisztráció törlését a Megrendelő a Fiókom menüpont alatt megteheti, vagy az **info@rezeda.hu** elektronikus levélcímen kérheti. A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerint szükséges időtartamig megőrzi.

A rezeda.hu tulajdonosa és üzemeltetője, a Rezeda Wine Selections Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Mogyoró u. 42.)

A Rezeda Wine Selections Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak valamennyi hatályos jogszabállyal, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseivel.

A Rezeda Wine Selections Kft. adatvédelmi koncepciója a megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik.

A Rezeda Wine Selections Kft elkötelezett a látogatók személyes adatainak védelmében és kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Rezeda Wine Selectinos Kft. kijelenti, hogy regisztrált ügyfeleinek kéretlen (spam) levelet nem küld. Regisztrált ügyfelei kizárólag a regisztrációhoz és a rendeléshez feltétlenül szükséges leveleket kapnak.

A rezeda.hu nem rendszeres időközönként hírlevelet küld az aktuális akciókról és egyéb, a webáruházzal kapcsolatos információkról.

A rezeda.hu hírlevelét csak az arra feliratkozott felhasználók kapják, akiknek bármikor lehetősége van a hírlevelet lemondani, arról leiratkozni.

HÍRLEVÉL

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Rezeda Wine Selections Kft. csak az érintett kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. Szolgáltató a hírlevél igénybevétele során az érintett által megadott adatokat kezeli.

Hírlevél esetében a Rezeda Wine Selections Kft. mindaddig kezeli az érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az érintett a hírlevélről le nem iratkozik, a hírlevél alján található leiratkozási lehetőségre kattintva vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben, vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Rezeda Wine Selections Kft. további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az érintettet. Az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Rezeda Wine Selections Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat.

A Rezeda Wine Selections Kft. az érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Rezeda Wine Selections Kft. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Rezeda Wine Selections Kft., 2013 Pomáz, Mogyoró u. 42.

Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az érintett a Webáruházban maga helyesbítheti; egyéb esetekben a Rezeda Wine Selections Kft. a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Rezeda Wine Selections Kft. a szükséges időtartamig megőrzi.

Az érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Rezeda Wine Selectins Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. A Rezeda Wine Selections Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy

- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Webáruház használata során bármilyen módon kárt okozott, a Rezeda Wine Selectins Kft. jogosult az érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Rezeda Wine Selections Kft. ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

ONLINE FIZETÉS

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

MyPOS (Google Pay, Apple Pay)
myPOS Limited (12 St. Stephen's Green, Dublin D02 WK11, Ireland (Írország)
E-mail: help.uk@mypos.hu
Telefon: +36 1 445 3679 (magyarországi ügyfélszolgálat)

PayPal
PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg
E-mail: enquiry@paypal.com
Telefon: 00 1 402-935-2050

teya
Teya Services Ltd. (Magyarországi elérhetőség**:** 1024 Budapest, Lövőház u. 39.)
E-mail: ugyfelszolgalat@teya.hu
Telefon: +36 1 793 6776

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

Az érintettek köre: A online vásárlást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett

fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.