Általános szerződési feltételek

A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS JELLEMZŐI

A szerződés tárgya, a webáruház oldalaira feltöltött és eladásra kínált termékskála.

Az eladásra kínált termékek mindig képpel, termékleírással és jellemző paraméterekkel kerülnek feltöltésre.

A webáruházban történő vásárláshoz nincs kötelezően előírt minimális rendelési összeg.

A webáruházban eladásra kínált termékek árai bruttó árak, azaz a mindenkori érvényes Általános Forgalmi Adó-val (ÁFÁ-val) terheltek, de a szállítási költséget nem tartalmazzák.

A webáruház oldalain külön feltüntetett akciós árai is szintén bruttó árak, azaz Általános Forgalmi Adóval (ÁFÁ-val) terheltek.

A Rezeda Wine Selections Kft., az árváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Rendelést magánszemélyek (aki betöltötte 18. életévét) és jogiszemélyek egyaránt leadhatnak.

A www.rezeda.hu webáruház oldalán kínált termékeket csak Magyarország területére megadott postai címekre tudja kiszállítani.

REGISZTRÁCIÓ, ADATKEZELÉS

A Webáruházban történő vásárláshoz és a megrendelt termékek kiszállításához és/vagy átadásához, valamint a vásárlásról kiállított áfa-s számla elkészítéséhez szükséges a kért adatok megadása. Magánszemély esetén a rendelést csak 18. életévét betöltött természetes személy adhat le. Az Ön személyes adatait soha nem adjuk át egyéb marketingcélokból cégünkön kívül álló harmadik félnek.

Az adatok helyessége a Megrendelő által bármikor ellenőrizhető és módosítható jóváhagyás előtt.

A **www.rezeda.hu** a megadott adatok bizalmas tárolását, archiválását, és kezelését maga vállalja, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek, mely adatok átadásához a Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul.

A regisztráció során a Webáruház a következő adatokat rögzíti a Megrendelőről: a Megrendelő felhasználói neve, jelszava (egyirányúan elkódolva), számlázási és szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a webáruház a következő adatokat bocsátja a szállító rendelkezésére: szállítási név, a teljes szállítási cím. A **Rezeda Wine Selections Kft.** kijelenti, hogy a regisztráció során kizárólag a rendeléshez és a rendelés teljesítéséhez, ezzel kapcsolatos eljáráshoz feltétlenül szükséges adatokat kéri el.

Megadott személyes adatait a Megrendelő a webáruház felhasználói felületén bármikor megváltoztathatja.

Az adatkezelésre a **rezeda.hu** webáruház megrendelőinek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a Megrendelő az egyes adatkezelések tekintetében a webáruház használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A **REzeda** webáruház rendszeres időközönként hírlevelet küld az aktuális akciókról és egyéb, a webáruházzal kapcsolatos információkról.

A **www.rezeda.hu** a **REzeda** webáruház hírlevelét csak az arra feliratkozott felhasználók kapják, akiknek bármikor lehetősége van a hírlevelet lemondani, leiratkozni.

A RENDELÉS MENETE

A rezeda.hu a **REzeda webáruház** webáruházban való böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez és kosárba helyezéséhez nem szükséges a regisztráció.

A regisztráció megléte nem kötelezi a felhasználót megrendelésre.

A rezeda.hu a **REzeda webáruháza** termék mellett feltüntetett árak bruttó árak, melyek már az általános forgalmi adót (ÁFÁ-t) is tartalmazzák. Az árak mindig egy darab termékre vonatkoznak. Az oldalon található termék képek eltérhetnek a valóságban a fényviszonyok miatt.

A termékek megvásárlásához viszont szükséges a rendelés teljesítéséhez kötelező adatok, így a Megrendelő a még bejelentkezés nélkül kosarába gyűjtött termékeket megvásárolhatja a webáruház által kért adatok megadása után. A már regisztrált megrendelő is böngészhet bejelentkezés nélkül és gyűjtögethet a kosárba, a boltrendszer elmenti a kosár tartalmát és később a már jelszóval belépett megrendelő a vásárlás során, a regisztráció során megadott és mentett adatait a webáruház már felajánlja, így ezeket nem kell kitölteni, csak változás esetén módosítani.

A megrendelő a kosár funkcióra kattintva, bármikor megnézheti kosarának részletes tartalmát és annak aktuális értékét. Minden termék, amit betett a kosarába addig marad ott, amíg a Megrendelő ki nem törli belőle, vagy meg nem rendeli, vagy az adott termék ki nem fogy a készletből. Ez utóbbi esetben a termék eltűnik a webáruházból is, nem csak a kosárból. Kosara tartalmát bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, vagy megrendelheti.

Kosara tartalmának ellenőrzése után, megrendeléshez kattintson a '**PÉNZTÁR**' gombra. Amennyiben már regisztrált, kérjük lépjen be a folytatáshoz. Amennyiben még nem regisztrált webáruházunkba, kérjük legyen kedves regisztrálni. Ezután kérjük válassza ki az átvétel módját.

A rendeléshez szükséges adatok:

- Számlázási név,
- Számlázási cím,
- Szállítási név
- Szállítási cím
- Szállítással kapcsolatos kapcsolattartó telefonszáma (érvényes magyarországi mobiltelefonszám)

Amennyiben korábban már vásárolt a **rezeda**.**hu** weboldalon, személyes adatai automatikusan megjelennek a számlázási és a szállítási űrlapon. A rendszer a szállítási költséget automatikusan hozzászámolja a rendelés összegéhez.

Megrendelő a rendelés tényéről minden esetben írásos visszaigazolást kap a **rezeda**.**hu** webáruháztól.

A webáruház kizárólag előzetes, online bankkártyás fizetési módot ajánlja fel, ezt követően kerülhet sor a megrendelet termékek kiszállítására.

FIZETÉS

A Megrendelőnek lehetősége van a Rendelés áttekintésére, még a megrendelése leadása előtt.

A megrendelt termékek kifizetését az alábbi két lehetőség áll rendelkezésre:

1. Online bankkártyás fizetési mód (MyPOS, teya, PayPal)

A megrendelt termékek ellenértékét a megrendelés során azonnal, bankkártyával is ki tudja fizetni.
A **Rezeda Wine Selections Kft.** illetve a **rezeda.hu** webáruház rendszere bankkártya adataihoz nem fér hozzá, így nem is tárolja azokat. A **rezeda**.**hu** webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli Önt.

A bankkártya szám részhez, kérjük írja be a bankkártyája első oldalán szereplő számsort. A lejárati dátumnál kérjük, tüntesse fel, a kártyáján megjelölt érvényességi dátumot, ezt szintén az első oldalon találja, közvetlenül a kártyaszám alatt. A bank kéri a kártya hátoldalán szereplő 3 számjegyű ellenőrzőkód beírását is.

2. Előre utalás

Előre fizetés esetén átutaláskor a közleménybe, kérjük adja meg a megrendelés azonosítószámát és a nevét. Az utalást csak forintban áll módunkban elfogadni.

Számla tulajdonos: Rezeda Wine Selctions Kft.
Számlaszám (IBAN): HU72 1160 0006 0000 0001 9985 7821
Giro: 11600006-00000001-99857821
BIC/SWIFT: GIBAHUHB.
Bank neve: Erste Bank Hungary

Ha nem teljesíti 7 napon belül, rendelését töröljük. Amint megérkezik hozzánk a csomag ellenértéke mi e-mail-ben értesítjük, hogy mikor tudjuk átadni a futárszolgálatnak a csomagot.

A rezeda.hu oldalunkon leadott rendelések végösszegét kérjük az alábbi bankszámlaszámra átutalni:

(IBAN): HU72 1160 0006 0000 0001 9985 7821

SZÁLLÍTÁS

A webáruházon keresztül megvásárolt termékeket a következő szállítási módok egyikén juthatnak el a Megrendelőhöz:

- Házhoz szállítás – kézbesítés DPD futárszolgálattal

- Átvétel DPD csomagponton

- Magyar posta

Házhozszállítás futárral:

A megrendelt árut Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, kizárólag belföldi megrendeléseket áll módunkban elfogadni. A terméket csomagküldő futárszolgálat (DPD) segítségével szállítjuk házhoz.

Átvétel DPD csomagponton:

A megrendelt árut a kiválasztott DPD csomagpontra szállítjuk.

Szállítási díjak:

DPD házhozszállítás: ingyenes

DPD csomagpont: ingyenes

Magyar Posta: 20.000 Ft

Kártyás fizetéses megrendelés esetén a rendelés teljesítését csak a pénz beérkezését követően tudjuk vállalni.

Az átutalással fizetett rendelések esetén, amennyiben a befizetés jóváírása 09:00 óráig beérkezik, és a rendelésének minden tétele készleten van, a csomagja egy munkanapon belül átadásra kerül a futárszolgálatnak. Nem munkanapon történő megrendelés, valamint 09:00 óránál később beérkező rendelések esetén az átadás a második munkanapon történik meg, amennyiben a rendelt tételek készleten vannak.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a **rezeda**.**hu** ügyfélszolgálata felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel e-mailben, és/vagy telefon útján a további egyeztetés érdekében.

A kiszállítás munkanapokon 8-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy napközbeni elérhetőséget adjanak meg kiszállítási címként! Amennyiben ettől eltérő időpontban kérik a szállítást, az a MEGJEGYZÉS rovatban legyenek szívesek feltüntetni!

Amennyiben a csomagküldő cég az áru átadását nem tudja teljesíteni úgy a csomagról értesítést hagy, és egy új, egyeztetett időpontban ismételten megkísérli a kiszállítást. Amennyiben az árut másodszor sem sikerül kiszállítani, az árut visszaszállítja a **rezeda.hu** webáruház telephelyére.

Amennyiben a küldemény csomagolása szemmel láthatóan sérült, a Megrendelő kötelessége meggyőződni még a futár jelenlétében, a csomagban lévő termékek sértetlenségéről. Amennyiben a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 14 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén, a **rezeda.hu** webáruház a kártérítési felelősségét az érintett megrendelés és a szállítási díj együttes összegében korlátozza.

Az egyes kuponnapok és egyéb promóciók és ünnepek után alatt leadott megrendelések kiszállítási ideje meghosszabodhat.

Amennyiben a felhasználó a Webáruházat visszaélésszerűen használja (különösen, de nem kizárólagosan: leadott megrendelések átvételének indokolatlan megtagadása; téves vagy valótlan szállítási adatok megadása) úgy **a Rezeda Wine Selections Kft.** fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a megrendelést visszautasítsa, a megrendelés teljesítését egyéb feltételekhez kösse, vagy a felhasználó regisztrációját törölje.

A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk, elállás

a) A szállítással kapcsolatos kifogások

Az Ön megrendeléséért az áru kézhezvételéig teljes körű felelősséget vállalunk. A hibás vagy sérült árut 5 munkanapon belül cseréljük, vagy pótoljuk saját költségünkre. Amennyiben Ön a hibás szállítás vagy az áru szállításkori sérülése miatt a lenti, c) pont szerint elál a megrendeléstől, akkor a már megfizetett áru ellenértékét a c) pont rendelkezéseinek megfelelően visszafizetjük. Az áru átvételét követően a szállítással kapcsolatos reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

b) Panaszkezelés

Megrendelésével és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit szívesen várjuk az alábbi email címen: info@rezeda.hu, amelyre legkésőbb 30 napon belül érdemi választ adunk.

Felügyeleti szerv: Pomáz Önkormányzatának Jegyzője. Ön jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – az Ön erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Pest Megyei Békéltető Testület
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

c) A fogyasztó elállási joga

Az elállási jog gyakorlásának határideje és módja

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több darabból álló termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre: info@rezeda.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Tájékoztatjuk, hogy elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Az elállási jog kizártsága

Ön a szerződéstől való elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a termék egészségvédelmi és/vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

a) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a meghatározott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

c) Jótállás

Termékeink jellegére tekintettel jótállást nem vállaluk.

TÖRVÉNYI SZABÁLYOZÁS

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen, de nem kizárólagosan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

(Jelen ÁSZF 2024.11.20. –tól hatályos)